



Durata Contractului si intrarea lui in vigoare

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata de 1(UNU) AN; acesta se prelungeste automat pe perioade egale cu perioada initiala EXCEPTAND cazul in care una dintre parti nu este de acord si isi exprima aceasta dorinta cu cel putin 30 zile inainte de expirarea contractului. FURNIZORUL va anunta beneficiarul cu 45 zile inainte de expirarea contractului

## PROCEDURA PRIVIND SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR UTILIZATORILOR FINALI

Modalități de înaintare a reclamației:

Reclamațiile se sesizează prin e-mail, telefon sau serviciu poștal.

Departamentul responsabil cu primirea și înregistrarea reclamațiilor este:

Departamentul de suport tehnic

- Program de lucru: 08-20; L-V
- Telefon: 0766.55.93.86
- E-mail: office@gateit.ro
- Adresa: Strada Nucsoara Nr 6 Bl 42 Sc 6 Ap 86 Bucuresti Sector 6

Soluționarea reclamațiilor

Soluționarea reclamațiilor și trimiterea răspunsului (via telefon, e-mail, fax sau poșta, după caz) se va efectua în termen de maxim 10 zile de la data înregistrării acestora, dacă acest termen este depășit Clientul este scutit de plata serviciului în luna respectivă.

În cazul reclamațiilor de ordin tehnic, termenul maxim de răspuns este cel contractual, raportat la situația concretă semnalată.

Litigii

În cazul în care nu s-a găsit soluția dată de reclamația dvs. sau în situația în care litigiul astfel creat nu se rezolvă pe cale amiabilă, aveți posibilitatea de a vă adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) sau să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor (spre exemplu: mediere), precum și să vă adresați instanțelor competente.

### Definiții:

Soluția de comunicații de date reprezintă soluția hardware și software instalată și configurată de FURNIZOR în vederea stabilirii unei legături pentru comunicații de date și acces Internet la locația indicată de BENEFICIAR.

Sistemul de comunicații S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. reprezintă ansamblul echipamentelor și infrastructura de comunicații puse la dispoziția BENEFICIARULUI de către FURNIZOR, având punctul de interfatare cu echipamentele BENEFICIARULUI în repartitorul FURNIZORULUI. Repartitoarele vor fi instalate de către FURNIZOR în locația menționată de BENEFICIAR și vor marca delimitarea soluției de comunicații de date furnizate de FURNIZOR.

### Articolul 1 – Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie instalarea soluției de comunicații de date, acces la Internet și rețeaua locală, și furnizarea de servicii către BENEFICIAR în condițiile menționate în continuare.

### Articolul 2 – Modalități de derulare a Contractului

**2.1.** Serviciul de comunicații de date și acces la Internet se realizează prin rețeaua de comunicații de date S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. FURNIZORUL este singurul responsabil în problema traseului pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la BENEFICIAR.

**2.2.** Conectarea fizică între locația BENEFICIARULUI și cel mai apropiat punct de acces în rețeaua S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. intră în sarcina

FURNIZORULUI, în funcție de cererea explicită a BENEFICIARULUI și de posibilitățile tehnice ale FURNIZORULUI.

**2.3.** FURNIZORUL nu poate fi obligat la plata de daune interese către BENEFICIAR în cazul în care se întârzie motivat cu instalarea peste termenul stabilit.

**2.4.** În cazul în care pentru această conectare FURNIZORUL va utiliza echipamentele proprii de comunicație, aceste echipamente vor rămâne proprietatea FURNIZORULUI pe toată durata derulării contractului, dar se vor afla în posesia BENEFICIARULUI, care va răspunde pentru acestea ca un depozitar. Predarea echipamentelor către BENEFICIAR va fi efectuată în baza unui proces verbal de predare-primire – intitulat Anexa 2 – semnat de parti, în care va fi specificată și valoarea echipamentului.

**2.5.** În cazul în care pentru realizarea conectării BENEFICIARUL utilizează echipamente proprii, acestea vor fi amplasate în spațiul pus la dispoziție de FURNIZOR.

**2.6.** La cererea BENEFICIARULUI de creștere a ratei de transfer stipulată și după realizarea de către FURNIZOR a unei evaluări care să verifice posibilitatea îndeplinirii solicitării făcute, ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de FURNIZOR. Scăderea ratei de transfer este posibilă numai după achitarea unei taxe de **0 RON (TVA INCLUS)**.

**2.7.** Serviciul de comunicații de date va fi disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, cu excepția eventualelor defecțiuni care vor fi tratate conform procedurii menționate la art 2.9

**2.8.** În situația în care BENEFICIARUL va reclama nefuncționarea soluției de comunicații de date, FURNIZORUL se angajează să remedieze erorile de funcționare în termen de maxim 48 de ore de la înregistrarea reclamației, în funcție de locația BENEFICIARULUI și/sau de natura defecțiunii. În caz de intervenții speciale – în condiții deosebite (noapte, zapadă, ninsori abundente,

furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de 72 de ore de la inregistrarea reclamatiei.

2.9. Un deranjament constatat de BENEFICIAR va fi notificat catre FURNIZOR numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente, la una din adresele de contact:

- Suport Tehnic : 0766/559.386
- Suport Tehnic : 0766/086.868
- E-mail: office@gateit.ro

precizand urmatoarele aspecte:

- Simptomele defectiunii
- Persoana de contact din partea BENEFICIARULUI responsabila pentru:
- Furnizarea unor informatii suplimentare
- Asigurarea accesului pe amplasamentul FURNIZORULUI
- Confirmarea ridicarii deranjamentului

Pentru informatii actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de internet si serviciilor de intretinere si reparatii oferite va rugam sa accesati site-ul www.gateit.ro

2.10. FURNIZORUL va anunta prin e-mail orice lucrare de interventie sau intretinere a retelei cu cel putin 12 ore inaintea lucrarii propriu-zise. Interventia va fi inregistrata in rapoartele tehnice ale FURNIZORULUI.

2.11. BENEFICIARUL va putea transmite instiintarea despre posibile erori de functionare 24 de ore pe zi utilizand oricare din mijloacele de informare mentionate pentru a instiinta FURNIZORUL despre erorile de functionare a solutiei de comunicatii de date.

### Articolul 3 – Valoarea contractului. Facturare si termene de plata

#### 3.1. Valoarea prezentului contract

Valoarea prezentului contract, este constituita din contravaloarea serviciilor de instalare a sistemului pentru locatia BENEFICIARULUI, contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date , contravaloarea serviciilor suplimentare contractate prin anexe ulterioare, precum si alte taxe aferente derularii prezentului contract.

Furnizorul poate modifica valoarea tarifelor numai cu instiintarea Beneficiarului cu minim 30 de zile inainte de aplicarea lor. In acest caz, Beneficiarul poate decide continuarea derularii contractului sau poate rezilia prezentul contract in baza modificarii tarifelor. Inetarea contractului obliga Beneficiarul, in aceasta situatie, la plata tuturor sumelor restante.

#### 3.2. Facturare. Termen de plata.

Pentru serviciul de comunicatii de date, FURNIZORUL va factura costurile lunare rezultate din derularea prezentului contract in data de 15 ale fiecarei luni, pentru luna in curs.. Factura va fi emisa in RON si se va detalia fiecare categorie de tarif/taxa in parte.

Factura va fi achitata de catre BENEFICIAR in maximum 15 zile calendaristice de la data emiterii acesteia de catre FURNIZOR.

In cazul unui discount oferit de catre FURNIZOR pentru intreruperi neprogramate pe durate mai mari decat cele prevazute in contract, acesta va aparea pe factura emisa luna urmatoare.

Plata trebuie efectuata fara a fi nevoie de nici o instiintare prealabila. Plata abonamentului FARA PENALIZARI se poate face pana pe data de 15 ale lunii urmatoare. La data scadentei facturii, FURNIZORUL va trimite o notificare catre BENEFICIAR in care il anunta termenul de 15 zile in care mai poate plati factura fara penalizari si termenul de 30 zile pana la deconectare. Dupa 30 zile de la notificare se va face deconectarea logica si fizica a abonatilor care nu au achitat factura emisa in luna precedenta. Reconectarea se poate face NUMAI DUPA ACHITAREA TAXEI DE RECONNECTARE in valoare de 10 RON (TVA INCLUS) + costul materialelor utilizate (care pot fi puse la dispozitie si de catre BENEFICIAR) si a eventualelor sume restante la data deconectarii. Pentru a evita problemele cauzate de neplata abonamentului va rugam sa respectati clauzele contractuale prezentate mai sus.

Facturile vor fi inmanate BENEFICIARULUI personal, totodata FURNIZORUL va trimite factura in format electronic si pe adresa de e-mail specificata de acesta. In cazul in care BENEFICIARUL nu primeste sau refuza sa primeasca factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii.

Plata facturii se poate face personal catre agentul care livreaza factura sau prin Ordin de plata.

Contravaloarea serviciului de comunicatii de date va fi facturata de catre FURNIZOR incepand cu data semnarii de catre BENEFICIAR a Fisei de Acceptanta – Anexa 1.

#### 3.4. Taxa de dezinatare a sistemului de comunicatii de date:

3.4.1. Contravaloarea taxei de dezinatare a sistemului de comunicatii de date este egala cu 0 RON (TVA INCLUS), ca urmare a rezilierii prezentului contract pentru locatia mentionata .

3.4.2. In cazul in care BENEFICIARUL solicita renuntarea la una sau mai multe locatii, cererea sa nu va putea produce efecte inainte de expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea acesteia de catre FURNIZOR, cu exceptia cazului in care FURNIZORUL agreeaza in scris altfel.

3.4.3. FURNIZORUL va emite factura reprezentand contravaloarea taxei de dezinatare a sistemului de comunicatii de date corespunzatoare fiecarei locatii ca urmare a incetarii derularii comunicatiilor de date pentru una sau mai multe locatii.

3.4.4. Notificarea de catre BENEFICIAR a intentiei sale de renuntare totala sau partiala – adica la una sau mai multe locatii – in ceea ce priveste serviciile de comunicatii de date, nu va afecta contravaloarea serviciului de comunicatii de date achitat de catre BENEFICIAR si/sau facturat de FURNIZOR, BENEFICIARUL fiind obligat la plata integrala a acesteia.

#### 3.5. Taxa de mutare a unei locatii

3.5.1. Solicitarea BENEFICIARULUI de mutare a unei locatii poate atrage costuri de dezinatare si de instalare a noii legaturi de comunicatii de date, dar nu va fi considerata ca o renuntare a BENEFICIARULUI la respectiva legatura de date sau la locatie. Cuantumul taxelor de dezinatare si instalare, care se vor constitui ca taxa de mutare, este de 60 RON la care se adauga contravaloarea echipamentelor utilizate in functie de noua locatie a BENEFICIARULUI.

3.5.2. In cazul in care BENEFICIARUL doreste mutarea unei locatii, FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a solicita modificarea pretului pentru serviciile de comunicatii de date.

#### 3.6. Suspendarea temporara

BENEFICIARUL poate solicita suspendarea temporara a seviceiului de comunicatii pentru o perioada de maxim 90 zile, fara costuri suplimentare. Solicitarea trebuie efectuata in scris, cu minim 30 zile inainte de intrarea in vigoare a suspendarii.

### Articolul 4 – Obligatiile partilor

#### 4.1. Obligatiile FURNIZORULUI

FURNIZORUL este obligat sa asigure instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit, sa asigure serviciul de comunicatii de date intre locatia BENEFICIARULUI mentionata si reseaua S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. conform conditiilor mentionate in Anexa 1, sa intretina buna functionare a retelei si a echipamentelor de transmisie de date, si sa ia toate masurile considerate necesare pentru garantarea disponibilitatii serviciului. FURNIZORUL se obliga sa asigure intretinerea si reparatia propriei retele de furnizare. FURNIZORUL asigura confidentialitatea datelor apartinand BENEFICIARULUI in cadrul retelei proprii de comunicatii. FURNIZORUL va respecta intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.

FURNIZORUL va asigura routarea pachetelor de date proprii BENEFICIARULUI spre/dinspre INTERNET si reseaua metropolitana, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an calendaristic, la capacitatea de 98,5% pentru accesul la reseaua Internet si la reseaua metropolitana, solutia conexiunii fiind interfata Ethernet. RTT3 (Round Trip Time) mediu intre routerul furnizorului din America de Nord si routerul nostru de backbone (core) din Bucuresti nu trebuie sa depaseasca 400 ms (marimea maxima a pachetelor transmise in acest test nu trebuie sa depaseasca 64 bytes), cu conditia ca rata de incarcare a portului/liniei de acces sa fie mai mica de 70%. Masuratorile acestor parametri se vor efectua numai cu asistenta Furnizorului. Serviciul de acces INTERNET se incadreaza in Clasa 4 de calitate a serviciului conform deciziei ANRC (Autoritatea Nationala De Reglementare In Comunicatii) 138/2002, FURNIZORUL de servicii se obliga sa rezolve defectiunile intre 9:00 – 18:00 in zilele lucratoare in timp de maxim 8 ore de la raportarea lor, iar

in cazul celor raportate la alte ore in timp de maximum 24 ore de la raportare. Calculele de disponibilitate si indisponibilitate se efectueaza in ore si fractiuni de ore dar nu va include indisponibilitatea rezultata din:

- lucrari de intretinere anuntate in avans.
- utilizarea necorespunzatoare de aplicatii si echipamente ale BENEFICIARULUI.
- activitati sau omisiuni ale BENEFICIARULUI, folosirea improprie a serviciului de catre BENEFICIARUL sau motive mai presus de controlul FURNIZORULUI.
- perioadele in care serviciul de comunicatii de date a fost restrictionat pentru neplata.

Penalitatiile pentru timpul in care serviciul furnizat nu s-a incadrat in parametrii contractuali sau a fost indisponibil sunt acordate de S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. atunci cand disponibilitatea serviciului definita de NCGS (Nivelul de Calitate Garantat al Serviciului) scade sub 98,5 % adica 10,8 ore pe luna. S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. va calcula totalul orelor de disfunctionalitate a serviciului din care va scadea 10,8 ore, iar pentru orele ramase va acorda reduceri egale cu valoarea abonamentului lunar impartit la 720 (numarul de ore dintr-o luna). Reducerile corespunzatoare serviciului furnizat in luna curenta vor fi acordate BENEFICIARULUI in factura din luna urmatoare.

Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre FURNIZOR. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 20 (douazeci) minute.

In cazul in care FURNIZORUL nu respecta termenul de instalare initiala prevazut in contract sau termenul de reinstalare dupa deconectare (indiferent de motivul deconectarii), daca intarzierile nu sunt cauzate din pricina BENEFICIARULUI, acesta are dreptul de a solicita rezilierea contractului si plata unor daune care sa nu depaseasca 5% din valoarea lunara a contractului.

#### **4.2. Obligatiile BENEFICIARULUI**

BENEFICIARUL va achita contravaloarea instalarii/dezinstalarii sistemului precum si valoarea abonamentului lunar consolidate in conditiile articolului 3.2. BENEFICIARUL are obligatia sa semnaleze catre FURNIZOR in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta. BENEFICIARUL are obligatia sa semneze dupa caz Procesul Verbal de predare-primite a echipamentelor FURNIZORULUI. BENEFICIARUL are obligatia sa semneze Fisa de Acceptanta a sistemului de comunicatii de date. BENEFICIARUL va permite FURNIZORULUI verificarea starii bunurilor predate BENEFICIARULUI, oricand acesta o va solicita. BENEFICIARUL se obliga sa confirme catre FURNIZOR ca bunurile ce fac obiectul prezentului contract se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de FURNIZOR cu ocazia inventarului sau de patrimoniu. BENEFICIARUL va respecta intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract. BENEFICIARUL are obligatia sa returneze catre FURNIZOR echipamentele proprietatea acesteia primite spre utilizare, atat la cererea FURNIZORULUI, cat si la incetarea contractului, pe baza de proces verbal de predare-primire. BENEFICIARUL va asigura toate conditiile (acordul proprietarilor cladirilor pentru instalare: cabluri, trasee de cablu, antene etc.) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatia BENEFICIARULUI si cel mai apropiat punct de acces in reseaua S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. intra in sarcina FURNIZORULUI. BENEFICIARUL nu va percepe chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI (antena, locatia de cablu, echipament indoor) si sa nu permita proprietarului sediului in care BENEFICIARUL isi desfasoara activitatea sa sa perceapa chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI instalate pe/in cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul sediului percepe chirie, atunci plata acesteia cade in sarcina exclusiva a BENEFICIARULUI.

Reteaua si Serviciile Furnizorului trebuie utilizate intr-o maniera conforma cu scopurile vizate de acesta si pot fi utilizate numai in scopuri legale. Beneficiarul nu are permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciile Furnizorului pentru a transmite, a distribui sau a stoca material (a) care incalca vreo lege sau vreun regulament aplicabil, (b) intr-o maniera care sa duca la incalcarea copy-right-ului, a marcii, a secretului comercial sau alte drepturi personale ale altor parti, (c) daca acesta este necisfit, obscen, defaimator, calomniator, amenintator, abuziv sau contine un virus, worm, cal Troian sau orice alta componenta de natura sa produca defectiuni, (d) contine oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false, de natura sa insele sau sa induca in eroare sau (e) in general, intr-o maniera care poate angaja raspunderea penala sau civila a Furnizorului sau a oricarui membru al personalului acestuia.

Beneficiarul nu are voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea Retelei si a Serviciilor Furnizorului, inclusiv, fara a se limita la, (a) accesarea

de date care nu-i sunt destinate sau patrunderea intr-un server sau cont pe care Beneficiarul nu are permisiunea sa-l acceseze, (b) incercarea de a proba, scana sau incerca vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia/acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator, (c) incercarea de a interfera cu, de a intrerupe sau a face inutilizabil serviciul de catre un alt utilizator, gazda sau retea, inclusiv, fara a se limita la, mijloace de supraincarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing", (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail, sau (e) declansarea oricarei actiuni in vederea obtinerii de serviciu la care un asemenea utilizator nu are dreptul.

I se interzice BENEFICIARULUI sa permita accesul tertilor la serviciile de Transport de date prin reseaua existenta, nerespectarea acesteia conducand automat la deconectarea pe o perioada de 1 (UNU) AN a BENEFICIARULUI de la serviciul de Internet si la plata unor daune in valoare de 1000 RON.

Distribuirea mai departe a serviciului de Internet fara acordul scris al FURNIZORULUI conduce automat la deconectarea pe o perioada de 1 (UNU) AN BENEFICIARULUI de la serviciul de Internet si la plata unor daune in valoare de 1000 RON.

#### **Articolul 5 – Raspunderea contractuala**

**5.1.** BENEFICIARUL este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin reseaua S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. .

**5.2.** FURNIZORUL este raspunzator pentru asigurarea serviciului de comunicatie de date exclusiv pentru solutia de comunicatii de date furnizata BENEFICIARULUI in conditiile mentionate la art.2.

**5.3.** FURNIZORUL nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.

**5.4.** In cazul neachitarii la termen de catre BENEFICIAR a contravalorii facturilor emise de FURNIZOR, FURNIZORUL va fi indreptatit sa suspende executarea contractului pana la efectuarea platii de catre BENEFICIAR, imediat, fara preaviz si fara drept de compensare pentru BENEFICIAR. In situatia in care intarzierea este mai mare de 30 de zile, FURNIZORUL in baza art. 10 lit. b, va putea invoca rezilierea de drept a contractului, fara a fi obligata la plata vreunei despagubiri catre BENEFICIAR. BENEFICIARUL va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate de acesta.

**5.4.1.**Partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat FURNIZORULUI este egala cu contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date si acces la Internet pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada din momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art. 8. Daca echipamentele utilizate de BENEFICIAR au fost instalate de FURNIZOR, BENEFICIARUL va fi obligat si la plata taxei de dezinstalare.

**5.7.** BENEFICIARUL este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor FURNIZORULUI aflate in posesia sa.

**5.8.** In caz de nereturnare de catre BENEFICIAR a acestor echipamente in termen de cel mult 10 zile de la incetarea contractului sau data cererii emise de FURNIZOR, acesta va fi obligat la plata de despagubiri catre FURNIZOR in cuantum de 0,6 % pe zi de intarziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.

#### **Articolul 6 – Forta Majora**

Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprezibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

#### **Articolul 7 – Notificari**

In intelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresata de o parte celeilalte va fi considerata valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa mentionata la inceputul prezentului contract prin posta rapida, e-mail sau sub forma de scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Comunicarile / notificarile verbale nu sunt luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatea prevazuta mai sus.

#### **Articolul 8 – Durata Contractului si intrarea lui in vigoare**

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata DE 1(UN) AN; acesta se prelungeste automat pe perioade egale cu perioada initiala EXCEPTAND cazul in care una dintre parti nu este de acord si isi exprima aceasta dorinta. Rezilierea contractului NU implica plata unor daune pentru niciuna dintre cele 2 parti contractante oricand se produce aceasta

#### Articolul 9 – Confidentialitatea

Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte persoane informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcare clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in conditiile art. 10, lit. b.

#### Articolul 10 – Conditile de incetare a Contractului

Prezentul contract poate inceta:

- Prin denuntare unilaterală din partea FURNIZORULUI dacă fata de BENEFICIAR se declanșează procedura de lichidare sau acesta este declarat în stare de incapacitate de plăți ori în faliment;
- Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 30 de zile înainte de data încetării contractului și fără a fi necesară intervenția instanței, invocată de una din parti în cazul în care cealaltă parte nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile contractuale, cu obligarea părții în culpa la plata de daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor scadente dintre parti;
- Prin acordul scris al partilor;
- Prin ajungerea la termen, dacă partile nu convin asupra prelungirii contractului;
- În orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul contract;

FURNIZORUL are dreptul de a debransa de la retea instalatia interioara a BENEFICIARULUI si de a-l actiona în justiție, solicitand obligarea lui la daune interese, în ipoteza în care acesta intervine în orice mod asupra instalatiei sau retransmite în mod fraudulos serviciile receptionate. Prin interventie și perturbatie se intelege orice proces care ar conduce la blocarea canalelor de comunicatie sau a echipamentelor. De asemenea, modificarea adreselor IP furnizate de catre S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. , interceptarea comunicatiilor din rețeaua S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. , alterarea sau perturbarea comunicatiilor din rețeaua S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. duc automat la deconectarea imediata a BENEFICIARULUI, S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L. rezervandu-si dreptul de a-l actiona în justiție și/sau de a-i solicita acestuia daune. Indiferent de modalitatea de încetare a contractului, încetarea nu va afecta obligațiile scadente dintre parti.

#### Articolul 11 – Date cu caracter personal

**11.1.** BENEFICIARUL este de acord ca orice data cu caracter personal și orice alte informatii furnizate de el, să fie prelucrate și utilizate de FURNIZOR în orice activități și scopuri legate de marketing, de telecomunicații – în cadrul relației FURNIZORULUI cu autoritățile competente, pentru constituirea de baze de date și utilizarea acestora oricare ar fi ele.

**11.2.** De asemenea, BENEFICIARUL își exprimă consimțământul în sensul primirii de apeluri în scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor/facilităților oferite de și/sau prin intermediul FURNIZORULUI.

**11.3.** BENEFICIARUL are dreptul să solicite, în mod gratuit, în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca datele sale cu caracter personal să nu fie folosite de terti în scopul marketingului direct.

**11.4.** FURNIZORUL nu va face publice numele, adresa și numărul de telefon ale BENEFICIARULUI, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau expres acceptate de BENEFICIAR.

**11.5.** Prin prelucrarea de date/informatii furnizate de BENEFICIAR se intelege orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor/informatiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea,

extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea acestora.

#### Articolul 12 – Cesiunea Contractului.

Beneficiarul nu poate cesiona unui tert drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul contract fără acordul prealabil, scris, al celeilalte parti, sub sancțiunea nulității cesiunii.

#### Articolul 13 – Rezolvarea litigiilor.

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea și executarea prezentului contract sau în legătura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții autorizați ai ambelor parti se vor rezolva în cadrul instanțelor judecătorești competente din București.

#### Articolul 14 – Modificarea Contractului.

Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza în scris prin Act Additional, semnat de reprezentanții autorizați ai ambelor parti; modificările vor fi anunțate cu 30 zile înainte de a fi efectuate, în cazul în care una dintre parti nu este de acord cu noile modificări poate rezilia contractul UNILATERAL fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri . Modificările contractului constituie parti integrante ale acestuia și intra în vigoare la data semnării lor de ambele parti .

#### Dispozitii finale:

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

Anexa 1 – Fisa de acceptanta

Anexa 2 – Proces verbal de predare-primire

Incheiat astazi..... în 2 (doua) exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte cotractanta.

FURNIZOR

BENEFICIAR

S.C. GATEWAY TELECOM S.R.L.